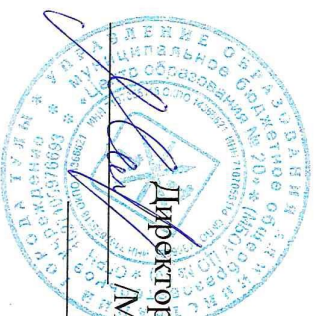


ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением

"Центр образования №20"

на 2022 год



УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ ЦО №20
Матвиевский А.А.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющих образовательную деятельность					
98,8% подучателей услуг удовлетворены уровнем открытости и доступности информации					
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ ЦО №20	регулярно	Директор Матвиевский А.А., зам. директора по безопасности Гаврилина С.Н.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. Формирование базы данных.	До 01.04.2022
Наличие сведений о педагогическом	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы: «Педагогический	В течение 10 дней с момента	Директор Матвиевский	Наличие на официальном сайте	До 31.12.2022

коллективе	коллектив», «Образование»	изменения информации	А.А., зам. директора по безопасности Гаврилина С.Н.	школы достоверной информации о педагогических работниках. Обновление сведений об уровне образования педагогических работников организации, ученом звании и степени, повышении квалификации, прохождении аттестации	До 31.12.2022
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение раздела «Часто задаваемые вопросы»	В течение года 2022	Директор Матвиевский А.А., зам. директора по безопасности Гаврилина С.Н., зам.директора по УВР Сысов А.А.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
98,5% получателей услуг удовлетворены уровнем открытости и доступности информации					
Материально-техническое	Информация о материально техническом	В течение года	Директор Матвиевский	Улучшение	До

и информационное обеспечение организации	обеспечения с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования, необходимого для замены, приобретения. Спонсорский пакет, перечень оборудования для образовательной организации.	2022 (при наличии финансирования)	А.А., зам.директора по АХЧ Григорьев С.В., зам. директора по УВР Сысоев А.А.	материально-техническое и информационное обеспечение организации. Компьютеры, проекторы, мультимедийные доски, медиатека, оборудование для специализированных аудиторий/кабинетов.	31.12.2022
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Проведение спортивных мероприятий с привлечением спонсоров. Привлечение партнерских организаций для организации спортивных секций, тренировок. Информационное сопровождение через сайт.	В течение года 2022	Директор Матвиевский А.А., зам. директора по безопасности Гаврилина С.Н., зам.директора по ВР Кочина Е.А.	Работа спортивного зала, оборудованной спортивной площадкой (стадиона) и т.д. Работа общественного совета по питанию, медицинского работника	До 31.12.2022
Наличие дополнительных образовательных программ	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.	3 квартал 2022г.	Директор Матвиевский А.А., зам. директора по безопасности Гаврилина С.Н., зам.директора по ВР Кочина Е.А.	Разработка программ социально-педагогической, технической, физкультурно-спортивной, художественной, естественно-научной, туристско-краеведческой направленности,	До 31.12.2022
Наличие возможности развития творческих	Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед	В течение года 2022	Директор Матвиевский А.А.,	Наличие и полнота информации о	До

<p>способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.</p>	<p>Мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Привлечение спонсоров. Портфолио обучающихся, информация о достижениях на сайт организации.</p>		<p>зам. директора по ВР Кочина Е.А., зам. директора по УВР Пацукова Л.В.</p>	<p>конкурсах и олимпиадах в отчетном году. Наличие обучающихся-победителей, призеров конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня. Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО</p>	<p>31.12.2022</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>57,1% получателей услуг удовлетворены уровнем открытости и доступности информации</p>					
<p>Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медико-социальной и социальной помощи обучающимся</p>	<p>Информация на сайт организации. Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования.</p>	<p>В течение года 2022</p>	<p>Директор Матвиевский А.А., зам. директора по ВР Кочина Е.А., зам. директора по УВР Колесникова М.Н., социальный педагог АLEXИНА И.В.</p>	<p>Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся).</p>	<p>До 31.12.2022</p>
<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>Информация на сайт организации. Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ПМПЦ "Преображение" Развитие службы инклюзивного образования</p>	<p>В течение года 2022</p>	<p>Директор Матвиевский А.А., зам. директора по ВР Кочина Е.А., зам. директора по УВР</p>	<p>Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными</p>	<p>До 31.12.2022</p>

			Колесникова М.Н., социальный педагог Алехина И.В.	Возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения.	
--	--	--	---	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников

100% получателей услуг удовлетворены уровнем открытости и доступности информации					
Компетентность работников	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	В течение года 2022	Директор Матвиевский А.А., зам.директора по ВР Кочина Е.А., зам. директора по УВР Колесникова М.Н., зам. директора по УВР Пацуква Л.В., зам. директора по УВР Сыроев А.А.	Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации, присвоение ученой степени и т.д. Участие сотрудников в научных и научно-практических конференциях	До 31.12.2022
Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	В течение года 2022	Директор Матвиевский А.А., все сотрудники МБОУ ЦО №20	Доброжелательность и вежливость работников. Сохранение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	До 31.12.2022

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

96,8% получателей услуг удовлетворены уровнем открытости и доступности информации					
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Информационная работа. Укрепление материально- технической базы МБОУ ЦО № 20. Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике.	В течение года 2022	Директор Матвиевский А.А., зам.директора по	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для	До 31.12.2022

Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского вечера, конференций. Информационная работа.	В течение года 2022	АХЧ Григорьев С.В., зам. директора по УВР Сысоев А.А. Директор Матвиевский А.А., зам.директора по УВР Колесникова М.Н., зам.директора по ВР Кочина Е.А.	эффективной организации учебно-воспитательного процесса. Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	До 31.12.2022
--	--	---------------------	--	---	---------------